

HET AARDE HUIS

Algemene voorwaarden

Het Aarde Huis serene locatie midden op de heide. We houden van heldere afspraken waar je op kunt rekenen, en van een beetje soepelheid waar dat kan. Deze voorwaarden gelden voor het huren van onze praktijkruimtes (Kern, Vrucht, Noot) en onze zalen (Zaal Aarde, Zaal Noot), voor losse sessies, strippenkaarten en grotere evenementen. In begrijpelijke taal, zonder kleine lettertjes. Heb je vragen? Bel of mail ons gerust.

1. Boeken en bevestigen

Optie vasthouden

Wil je graag iets vastleggen maar is nog niet alles zeker? Dan houden we een optie voor maximaal 5 werkdagen voor je vast. Binnen die termijn kun je besluiten om de boeking definitief te maken. Na afloop van de optietermijn vervalt de optie automatisch, tenzij we samen iets anders afspreken.

Bevestiging

Een boeking is definitief zodra wij deze schriftelijk (per mail) hebben bevestigd. Vanaf dat moment gelden onderstaande voorwaarden.

2. Praktijkruimtes en zalen

Deze voorwaarden gelden voor alle onderdelen van de boeking zoals vermeld op de offerte of bevestiging, denk aan:

- Gebruik van de ruimte of zaal, inclusief opstellingen zoals overeengekomen.
- Faciliteiten zoals beeldscherm, geluid, sound bowls of andere materialen, zoals vermeld op de offerte.
- Extra's zoals catering via De Groene Afslag, koffie/thee, of andere afspraken.

Annuleren of wijzigen

Bij annulering of wijziging van een zaalboeking (Zaal Aarde of Zaal Noot) geldt:

Termijn	Kosten
Tot 30 dagen voor aanvang	Kosteloos annuleren of wijzigen
29 – 14 dagen voor aanvang	25% van het totale offertebedrag
13 – 7 dagen voor aanvang	50% van het totale offertebedrag
7 dagen of minder voor aanvang	100% van het totale offertebedrag

Voor een praktijkruimte (Kern, Vrucht of Noot) of een losse sessie geldt een kortere, eenvoudigere termijn:

Termijn	Kosten
Tot 7 dagen voor aanvang	Kosteloos annuleren of wijzigen
6 – 3 dagen voor aanvang	50% van het overeengekomen bedrag
Minder dan 3 dagen voor aanvang	100% van het overeengekomen bedrag

Strippenkaarten en losse klassen uit het bewegingsprogramma volgen de voorwaarden zoals vermeld bij de aanschaf ervan.

Wijzigingen in het aantal personen

Bij zaalboekingen is het **eenmalig** mogelijk om het aantal personen naar beneden bij te stellen:

- Tot 10 werkdagen vooraf: maximaal 20%
- Tot 5 werkdagen vooraf: maximaal 10%
- Minder dan 5 werkdagen vooraf: volledige facturatie van het laatst opgegeven aantal

Verhogen van het aantal personen is vaak mogelijk in overleg — neem hiervoor gewoon contact met ons op.

3. Betaling en facturatie

Voor elke boeking – van een enkele praktijkruimte tot een volledig evenement – vragen we een aanbetaling van 25% van het overeengekomen bedrag. Deze factuur ontvang je direct na bevestiging van je boeking en dient binnen 14 dagen te worden voldaan.

Het restant wordt gefactureerd en dient uiterlijk vóór aanvang van de boeking te zijn voldaan, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.

4. Meerdaagse evenementen en overnachting

Organiseer je een meerdaags evenement, training of retraite? Dan werken we samen met De Groene Afslag, onze burens, voor de overnachting van jou en je deelnemers.

Kamers

De Groene Afslag heeft 30 kamers, allemaal ontworpen door kunstenaars en creatieven en dus stuk voor stuk verschillend. Op basis van het gekozen kamertype wijst De Groene Afslag een kamer toe; bij groepsboekingen is het vooraf niet mogelijk om een specifieke kamer te reserveren.

In- en uitchecken

- Inchecken: vanaf 15.00 uur
- Uitchecken: vóór 11.00 uur

Online inchecken is standaard. De wegwijzer van De Groene Afslag is aanwezig van 7.30 tot 22.00 uur om gasten te verwelkomen en te helpen. Kom je later aan? Geen probleem, zolang er vooraf online is ingecheckt — laat het ons ook even weten, dan zorgen we voor de juiste instructies.

Ontbijt, parkeren en toeristenbelasting

Kamers zijn exclusief ontbijt; dit is bij te boeken via De Groene Afslag voor €15 per persoon per nacht. Parkeren kan op basis van beschikbaarheid voor €25,- per 24 uur. Toeristenbelasting bedraagt €3,10 per persoon per nacht (onder voorbehoud van gemeentelijke wijzigingen).

Annuleren van kamers

Omdat de kamers via De Groene Afslag lopen, gelden hiervoor hun annuleringsvoorwaarden:

Termijn	Kosten
Tot 30 dagen voor aankomst	Kosteloos
29 – 15 dagen voor aankomst	25%
14 – 8 dagen voor aankomst	50%
Binnen 7 dagen voor aankomst	100%

Deze kamervoorwaarden staan los van de annuleringsvoorwaarden voor de zaal- of praktijkruimteboeking bij Het Aarde Huis zelf, zoals hierboven beschreven.

5. Aansprakelijkheid en privacy

Huurders en deelnemers blijven verantwoordelijk voor hun eigen bezittingen. Schade, overlast of extra schoonmaakkosten veroorzaakt door de huurder, diens gasten of deelnemers kunnen worden verhaald op de hoofdboeker.

Bij overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, brand, ziekte van een facilitator of andere situaties buiten onze invloed) behouden wij het recht om een boeking kosteloos te annuleren of te verplaatsen. Dit doen we altijd in overleg met jou.

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG en uitsluitend gebruikt voor de boeking en communicatie rondom Het Aarde Huis.

Al met al een hoop woorden, maar het moet ergens staan. We kijken ernaar uit je te verwelkomen bij Het Aarde Huis!